



Приложение к договору Оферты

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ термально-оздоровительного комплекса, работающего под товарным знаком «МОРЕ парк»

Правила посещения термально-оздоровительного комплекса, работающего под товарным знаком «МОРЕ парк», именуемые далее – **«Правила»**, обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами комплекса, потенциальными Членами комплекса, гостями Комплекса и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под комплексом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, который включает в себя оборудованные помещения в здании и площадки, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, спа, а также аналогичные площадки на открытом воздухе.

Под **Членом комплекса** понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также имеющий намерение принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории досуга при посещении Комплекса. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами **гость Комплекса** обязан соблюдать все положения Правил, как Член комплекса.

1. Общие положения

1. Член комплекса до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить настоящие Правила Комплекса, работающего под товарным знаком «МОРЕ парк», (везде по тексту **«Исполнитель»**), обеспечивающим оказание Членам комплекса услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных помещениях, оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг (далее по тексту **«Комплекс»**). Комплекс, работающий под товарным знаком «МОРЕ парк» расположен по адресу: *г. Киров, ул. Некрасова, 49*.

При обслуживании Членов комплекса Исполнитель исходит из того, что Член комплекса ознакомился с условиями Контракта, Правилами комплекса, они ему ясны и понятны в полном объеме, а также что Член комплекса обязан соблюдать условия Контракта и данных Правил.

2. Часы работы Комплекса, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Комплекс размещаются в Комплексе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: <https://parkmore.ru>, а также предусмотрены Приложением (Соглашением о присоединении) к Контракту/Договору.

Комплекс работает ежедневно с 06:00 до 22:00, сб, вс – с 08:00 до 22:00. Вход в Комплекс прекращается за 30 минут до прекращения действия вашего вида доступа в комплекс (вашей комплексной карты).

Посещение по дневным комплексным картам производится с 12:00 до 17:00, в выходные дни без ограничений по времени.

Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами, и обязательны для соблюдения всеми Членами комплекса вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Комплекса, часы пользования Услугами по видам доступа в Комплекс и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

3. Члены комплекса могут пользоваться Услугами, помещениями Комплекса и оборудованием Комплекса, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Комплекса, если иное не предусмотрено видом доступа в Комплекс и/или Контрактом/Договором. Член комплекса обязан покинуть помещения Комплекса до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена комплекса пользоваться услугами Комплекса в соответствии с ограниченным видом доступа в Комплекс (например: только в определенные дни и/или часы, доступ по дневным картам), то Член комплекса не вправе находиться в Комплексе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Комплекс. Член комплекса, обладающий ограниченным видом доступа в Комплекс, обязан покинуть Комплекс до наступления обозначенного времени или не посещать Комплекс в дни, определенные видом доступа. При нарушении указанного правила, данный Член комплекса обязан оплатить гостевой визит согласно Прейскуранта Исполнителя.

4. Если член комплекса выходит через турникет у рецепции, после окончания работы комплекса (по режиму работы комплекса), то тариф, по которому рассчитывается время прибытия в комплексе, увеличивается в 3 раза.

5. Член комплекса не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Комплекс. Член комплекса не вправе находиться в помещениях Комплекса, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Комплекс. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена комплекса плату за нахождение Члена комплекса в помещениях Комплекса, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а Член комплекса обязан по требованию Исполнителя оплатить эту плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

6. Курение на территории комплекса строго запрещено. За нарушение указанного правила на посетителя накладывается

штраф в размере 5 000 рублей.

7. При каждом посещении Комплекса Член комплекса обязан предъявлять именную абонемент (далее по тексту «**Абонемент**») на рецепции Комплекса. Абонемент оформляется Члену Комплекса при заключении Приложения (Соглашения) к Контракту/Договору впервые и является пропуском в Комплекс. Исполнитель может изготавливать Абонемент до 14 дней. До момента изготовления Исполнителем Комплексной карты при каждом посещении Член комплекса обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Комплекса действующий документ, удостоверяющий личность.

7.1. Членство открывается с момента первого посещения КОМПЛЕКСА, но не позднее, чем через 30 дней с момента подписания Договора. Абонемент, приобретенный в период предпродаж активируется не позднее, чем через 60 дней с открытия комплекса.

7.2. Для изготовления, а равно – организации доступа Члена комплекса в Комплекс и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член комплекса обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: ф.и.о., адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.

7.3. В случае, если Член комплекса, которому оформлена Абонемент, не имеет при себе Комплексной карты/браслета, Член комплекса может приобрести себе новый браслет за денежные средства на рецепции, для получения доступа в комплекс.

7.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами и т.д. на основании Комплексной карты вправе только Член комплекса, на чье имя оформлена Абонемент или в чью пользу заключено Приложение (Соглашение) к Контракту/Договору. В случае выявления фактов использования третьими лицами Комплексных карт/средств идентификации, оформленных на Членов комплекса, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену комплекса, а также лицам, которые ими воспользовались.

8. На территории Комплекса необходимо соблюдать общепринятые стандарты поведения в общественных местах, уважительно и бережно относиться к другим посетителям и работникам Исполнителя, третьим лицам, а также к их имуществу.

9. На время фактического пребывания в Комплексе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в **гардероб Комплекса**. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает **номерок** и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

10. На время фактического пребывания в Комплексе в целях пользования Услугами, Дополнительными услугами Члену комплекса на безвозмездной основе может предоставляться право использовать **один шкафчик в раздевалке**, которая соответствует полу Члена комплекса. В случае посещения Комплекса с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом противоположного пола Члены комплекса в возрасте до 5 лет пользуются семейной раздевалкой.

11. Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену комплекса до начала, на время и после окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться Члену комплекса в связи с пользованием Услугами, Дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

12. Шкафчики в раздевалках **не предназначены** для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Комплексе.

13. Комплекс оборудован **шкафчиками-ячейками**, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Комплекса. Воздержитесь от взятия в Комплекс дорогостоящих вещей.

14. В целях обеспечения сохранности, помещаемых в шкафчики, шкафчики-ячейки вещей, Член комплекса обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего устройства и ключа/замка, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Комплексе.

15. Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.

16. Если иное не предусмотрено Правилами/Контрактом/Договором/Исполнителем перед тем, как покинуть Комплекс Член комплекса обязан:

- ✓ освободить шкафчик, шкафчик-ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Комплекса браслет, ключ/замок от шкафчика/шкафчика-ячейки;
- ✓ забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение;
- ✓ Исполнитель не рекомендует Членам комплекса оставлять без присмотра и/или передавать ключи (замки) или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек, абонемент т.д. другим Членам комплекса, третьим лицам; а также оставлять без присмотра личные вещи.

17. Если Члену комплекса на условиях, установленных Исполнителем, для пользования шкафчиками, шкафчиками-ячейками предоставлено электронное средство идентификации длительного пользования на Период оказания услуг и/или иной срок, то Член комплекса обязан самостоятельно обеспечить его сохранность в течение такого периода и вернуть его Исполнителю не позднее последнего дня Периода оказания услуг и/или установленного Исполнителем дня последнего пользования соответствующим средством электронной идентификации.

18. Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Комплекса все шкафчики/шкафчики-ячейки открываются Исполнителем и/или уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождает от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках/шкафчиках-ячейках, которые незакрыты с использованием предусмотренных запирающих устройств, и/или обнаружены после окончания времени работы Комплекса, признаются Исполнителем бесхозными.

19. Забытые Членами комплекса вещи, если они были обнаружены на территории Комплекса, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения, ценные вещи - до востребования. По вопросу забытых вещей обращайтесь на рецепцию.

20. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, за ценные вещи, не сданные на хранение в шкафчики-ячейки, Исполнитель ответственности не несёт.

21. Если Член комплекса при получении имущества Комплекса не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

22. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам комплекса во время нахождения Члена комплекса в Комплексе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя или привлеченных им третьих лиц. Полотенца выдаются Члену Комплекса бесплатно в обмен на Абонемент или иное средство идентификации, указанное в п.5.3 данных Правил; халат – в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

23. Для оплаты услуг комплекса по льготным ценам, необходимо каждый раз предъявлять удостоверение ветерана ВОВ, участника боевых действий, инвалида.

24. При приобретении почасового посещения Комплекса, или абонемента в термальную зону или тренажерный зал, за не использованные минуты/часы денежные средства не возвращаются.

25. **Дети старше 5 лет не могут находиться в раздевалке другого пола. Для совместного переодевания с родителем нужно использовать семейную раздевалку.**

26. Члену/клиенту комплекса запрещается передавать браслет третьему лицу.

27. Члену комплекса запрещается входить в служебные помещения

28. Выдача предметов временного пользования Членам комплекса осуществляется в специальных для этого зонах Комплекса. Перед тем как покинуть Комплекс Член комплекса обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Комплекса.

29. Комплекс оставляет за собой право проводить санитарные дни, при этом абонемент на этот срок не продлевается.

30. За утерю браслета, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, шкафчика-ячейки и т.д., средств временной идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член комплекса по требованию Исполнителя обязан внести соответствующую оплату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

31. Порядок посещения Комплекса Членами комплекса, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского комплекса.

32. Дети до 16 лет могут посещать Комплекс исключительно в сопровождении родителя (законного представителя)/сопровождающего лица.

33. В случае утери персонального браслета необходимо в кратчайшие сроки сообщить в отдел продаж. Если же на момент утери браслета третье лицо совершило с помощью него покупку услуг или продукции в кафе, комплекс ответственности не несет. Возмещение покупки услуг или продукции кафе оплачивает в полном объеме владелец утерянного персонального браслета.

2. Дополнительные услуги

1. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам комплекса за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Комплекса, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования, организация въезда на транспортном средстве на прилегающую к Комплексу территорию и т.д.

2. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Комплекса, мобильное приложение комплекса, и/или через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте <https://parkmore.ru> при условии **предварительной 100% оплаты Исполнителю.**

3. Все расчеты за Услуги, Дополнительные услуги осуществляются с Исполнителем в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

✓ в кассе Исполнителя в Комплексе;

✓ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;

✓ путем списания с Лицевого счета Члена комплекса/Владельца контракта/плательщика (только за Дополнительные услуги);

✓ через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте <https://parkmore.ru> и/или через мобильное приложение

✓ иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

4. Участие Членов комплекса в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Комплекса (далее по тексту «Секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «Абонемент») и на основании действующих абонементов Членов комплекса. Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Комплексе составляет **4 (четыре) недели**. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Комплекса, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Член комплекса вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Комплекса. Неучастие Члена комплекса в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости.

Приостановка Периода оказания услуг по абонементу Члена комплекса (Заморозка) или окончание срока действия Комплексной карты Члена комплекса автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Комплексной карте Члена комплекса - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена комплекса, оформленного на новый срок.

5. **Член комплекса вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 3 часа до оказания услуги, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится.**

Приостановка Членом комплекса Периода оказания услуг/срока действия Комплексной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

3. Общие правила посещения фитнес зон

1. Исполнитель рекомендует Членам комплекса:

✓ перед началом занятий **пройти медицинское обследование в медицинском учреждении**, т.к. для занятий фитнесом имеются различные противопоказания. При наличии противопоказаний допуск к занятиям любого вида может дать только врач. В случае обнаружения противопоказаний фитнес-консультант, либо тренер может попросить Вас представить справку от врача о состоянии здоровья. Член комплекса несёт персональную ответственность за своё здоровье;

✓ **пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж** (индивидуальный или групповой); фитнес тестирование не является медицинским обследованием; для текущего контроля за изменением состояния физической формы мы рекомендуем

проходить фитнес-тестирование каждые 3 месяца;

✓ для составления программы мероприятий и ознакомления с правилами техники безопасности в тренажерном зале пройти **первоначальный инструктаж в тренажерном зале с дежурным тренером**;

✓ до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме **групповых занятий** с работником Комплекса посетить специальный **вводный урок-инструктаж** (мероприятие отмечено в Расписании) для ознакомления с особенностями посещения групповых программ и получения общих рекомендаций; в процессе вводного урока-инструктажа тренер ознакомит вас с правилами эксплуатации оборудования, с техникой безопасности и основными особенностями работы на оборудовании;

✓ посещать тренировки, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню физической подготовки Члена комплекса; на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;

✓ для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.

✓ по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Комплекса;

✓ следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Комплексе, Правилах комплекса и т.д. на информационных

стендах, рецепции Комплекса, веб-сайте <https://parkmore.ru>, и/или иными способами доводимой до Членов комплекса.

2. Член комплекса обязан выполнять рекомендации работников Комплекса, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Комплексе и/или на оборудовании.

3. Посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий.

4. Члену комплекса необходимо снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях.

5. Члены комплекса должны соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов комплекса, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение.

6. При случайном столкновении во время выполнения упражнений, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений.

7. Предоставленные Комплексом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах.

8. Во время проведения комплексных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных, обучающих мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Комплекса зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами комплекса. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Комплекса проводятся работниками Комплекса в порядке, установленном Исполнителем.

Членам комплекса запрещено:

✓ Проводить на территории Комплекса физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь другим Членам комплекса во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов комплекса, а также оказывать иные услуги Членам комплекса или пользоваться такими услугами. Члены комплекса могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Комплекса.

✓ Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Комплекса, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.

✓ Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых.

✓ Находиться и/или заниматься в зонах Комплекса, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бани/сауны/душевой), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

✓ Самостоятельно пользоваться анализатором тела INBODY.

✓ Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Комплекса (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).

✓ Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе лиц, являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

✓ В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

✓ Входить в залы Комплекса со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками.

✓ Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря. При обнаружении неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря немедленно известить об этом работников Комплекса.

✓ Оставлять собственный инвентарь на хранение в Комплексе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

✓ Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

✓ Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Комплекса, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Комплекса. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Комплексе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Комплексе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

✓ Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Комплекса.

Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Комплекса для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

✓ Заниматься в помещениях Комплекса, не предназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

- ✓ Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Комплекса. Воспользуйтесь услугами бара.
- ✓ Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Комплекса, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- ✓ Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- ✓ Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- ✓ Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- ✓ Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Комплекса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- ✓ Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Комплекса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- ✓ Совершать в помещениях Комплекса, а также на прилегающей территории к Комплексу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).
- ✓ Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- ✓ Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Комплекса и во время самостоятельных занятий в Комплексе.
- ✓ Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Комплекса.
- ✓ Самостоятельно размещать на территории Комплекса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- ✓ Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов комплекса, работников Комплекса.
- ✓ Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Комплексе без письменного разрешения Исполнителя.
- ✓ Приносить и пользоваться в Комплексе электробытовыми приборами.
- ✓ Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами, Членам комплекса с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- ✓ Находиться на территории Комплекса, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.
- ✓ Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые исполнителем в Комплексе, а также менять место их расположения.
- ✓ Находиться на территории Комплекса с любыми животными, млекопитающими, птицами.
- ✓ Игнорировать Правила, Правила детского комплекса, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Комплексе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

4. Правила посещения тренажерного зала

- 1.Посещение тренажерного зала самостоятельно разрешено членам Комплекса в возрасте от 16 лет. Дети от 14 до 16 лет могут посещать тренажерный зал только под руководством персонального тренера.
- 2.**Членам комплекса рекомендуется:**
 - ✓ Соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров, не прикасаться к движущимся частям тренажеров и весовым плитам во время их движения, перед началом проверять установленный вес, соблюдать технику выполнения движений.
 - ✓ Во избежание получения травм, соблюдать основные принципы постановки тренировки, используя информацию, которая получена при Вводном/первичном инструктаже, при необходимости обращаться за помощью к тренерам Комплекса.
 - ✓ В соответствии с правилами этики и уважения других Членов комплекса следует использовать полотенца, подстилая их на эксплуатируемое оборудование (тренажеры, скамьи, коврики).
 - ✓ Во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажерном зале с работником Комплекса.
 - ✓ При выполнении упражнений с максимальными весами следует контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики.
 - ✓ В случае поломки спортивного инвентаря или тренажеров сообщить об этом работникам Комплекса.
 - ✓ Снимать диски со штанги поочередно с каждой стороны, во избежание перевеса и падения грифа с частью дисков.
 - ✓ В целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами.
- 3.Перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
- 4.По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Комплекса на специально отведенное место в Комплексе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение, а также убрать предметы личного пользования.
- 5.Члены Комплекса несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого инвентаря Комплекса, а также за порчу любого имущества Комплекса (Исполнителя), других Членов комплекса, третьих лиц.
- 6.Каждый из тренажеров может быть ограничен для использования в любой момент на ремонт, профилактические работы и Комплексные мероприятия.
- 7.Член комплекса обязан разобрать после себя штангу, либо тренажер, нагружаемый дисками, чтобы освободить место для следующих клиентов.
- 8.**Членам комплекса запрещается:**
 - ✓ Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Комплекса, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
 - ✓ Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование,

предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

✓ Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

✓ Оставлять грифы, гантели, и др. свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

✓ Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря и тренажеров.

✓ Использовать максимальные веса при освоении упражнений.

✓ Самостоятельно проходить анализ тела на Inbody.

✓ В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Комплекса физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителям во время тренировочного процесса, контролировать и принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории Комплекса, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

5. Правила посещения групповых программ

1. Посещение взрослых групповых программ разрешено членам Комплекса с 16 лет согласно **предложенному расписанию** и уровню подготовленности.

2. Залы групповых программ предназначены для проведения групповых или персональных тренировок. Членам комплекса запрещается находиться в залах групповых программ без тренера.

3. В Расписании Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов комплекса. Исполнитель вправе изменить Расписание по своему усмотрению с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов комплекса. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Комплекса (инструктора).

4. Член комплекса обязан приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Комплекса, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена комплекса из-за отсутствия должной разминки, поэтому работник Комплекса вправе не допустить опоздавшего Члена комплекса до участия в мероприятии.

5. Член комплекса не может принимать участие в бесплатных групповых занятиях без предварительной записи.

6. Члену комплекса предоставляется 12 бесплатных групповых программ в месяц.

7. Если Член комплекса записался на групповые занятия и не может принять участия в них, он должен заблаговременно выписаться с занятия минимум за 3 часа до его начала, иначе оно будет считаться проведенным.

8. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью Члену комплекса рекомендуется посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Комплекса, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Члена комплекса. Работник Комплекса вправе не допустить Члена комплекса до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена комплекса соответствующего уровня подготовленности.

9. В период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Комплекса, которые специально отмечены в Расписании. Работник Комплекса вправе не допустить Члена комплекса до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.

10. Члену комплекса запрещено использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Комплекса свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий, игнорировать команды инструктора.

11. В целях личной гигиены рекомендуем стелить полотенце на коврик или инвентарь.

12. Члену комплекса во время групповых занятий запрещено резервировать места и использовать мобильные телефоны. В случае, если вы ожидаете важный звонок - предупредите тренера до начала тренировки, отключайте звук телефона и положите его в поле своего зрения, а при входящем звонке покиньте зал, чтобы не мешать проведению тренировки и не отвлекать тренера и других клиентов комплекса.

13. В целях эффективности и безопасности не рекомендуем посещать более 2 групповых занятий в день.

14. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Комплекса не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена комплекса, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена комплекса аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член комплекса.

15. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены комплекса будут предупреждены на рецепции Комплекса.

6. Правила посещения кардио-зоны

1. Самостоятельное использование кардио-оборудования разрешено Членам Комплекса с 16 лет, до 16 лет возможно использование кардио-оборудования под руководством персонального тренера;

2. Членам Комплекса рекомендуется:

3. Проходить Вводный инструктаж прежде, чем использовать кардио-оборудование;

4. Убедиться в исправности кардио-оборудования перед его эксплуатацией;

5. Использовать кардио-оборудование непосредственно по прямому его назначению согласно техническим требованиям и технике безопасности;

6. Не брать с собой инвентарь в кардио-зону (гантели, утяжелители, боди-бары и т.д.);

7. При обнаружении неисправности кардио-оборудования необходимо сообщить об этом сотрудникам комплекса и не пытаться исправить его самостоятельно;

8. Членам Комплекса запрещается:

9. Брать с собой в кардио-зону напитки в открытых емкостях и употреблять их, не останавливая кардио-оборудования;

10. Резервировать кардио-оборудование.

7. Правила посещения термальной зоны.

1. Посещение термальной зоны самостоятельно разрешено в возрасте от 16 лет.

2. Перед посещением термальной зоны Членам Комплекса необходимо прочесть и ознакомиться с Правилами посещения термальной зоны.

3. Члену комплекса необходимо быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах, саунах и/или других помещениях Комплекса, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

4. Член комплекса обязан посещать парные и/или банные комплексы, сауны и бассейн только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для предупреждения перегрева, закалывать длинные волосы в хвост или пучок.

5. Член комплекса обязан соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Комплекса.

6. До и после пользования баней/сауной необходимо принимать душ.

7. Во избежание причинения неудобств Клиентам Комплекса, а также предупреждения засоров канализационных сетей использование бритвенных принадлежностей в душевых запрещается.

8. Во избежание несчастного случая необходимо посещать сауны и паровую баню при наличии хотя бы ещё одного Члена комплекса.

9. Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в во влажные зоны Комплекса (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.) запрещено.

10. Запрещается прыгать или нырять с бортиков бассейнов.

11. Член комплекса обязан посещать термальную зону только в специальной обуви (сланцы, резиновые шлепки, одноразовые тапочки и т.д.).

12. Клиент комплекса обязан, по просьбе инструктора освобождать дорожки, на которых проводятся групповые занятия.

13. Не рекомендуется пользоваться парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.

14. Запрещается сушить вещи, обувь и другие предметы в саунах.

15. При посещении парных/сауны запрещается прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах; использовать косметические средства и масла в сауне;

16. Запрещается лить воду на электротен, т.к. попадание воды ведет к неисправности электротена и сбою работы парных. Также это опасно для жизни и здоровья.

17. При посещении хаммамов быть предельно осторожными в местах выхода пара, расположенными под сидениями (визуально определяется, как металлическая пластина квадратной формы с отверстием для выхода горячего пара), т.к. это чревато получением ожогов различной степени.

18. Доступ в сауну может быть ограничен для проведения ремонтных и профилактических работ.

19. Член комплекса обязан посещать бассейны только в шапочках для плавания.

При отказе соблюдать правила, комплекс оставляет за собой право запретить посещение бассейнов.

20. Дети, не достигшие возраста 7 лет, обязаны надеть специальные жилеты для плавания, либо иные спасательные средства для плавания (надутые круги, нарукавники). Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории бассейна в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. При отсутствии спасательных жилетов, либо иных спасательных средств для плавания (надутые круги, нарукавники), посетитель должен обратиться к спасателю с целью выдачи спасательных жилетов. Количество спасательных жилетов ограничено.

Спасательные жилеты являются имуществом Комплекса. Категорически запрещено выносить с территории термальной зоны спасательные жилеты. За попытку присвоить имущество комплекса, посетителю может быть предъявлен штраф в размере стоимости спасательного жилета.

21. Время нахождения в термальной зоне начинается отсчитываться:

- при покупке абонемента в термальную зону и разового посещения термальной зоны - с момента прикладывания браслета к турникету у стойки рецепции;

- у членов комплекса (кто приобрел комплексный абонемент, т.е. абонемент в тренажерный зал) - с момента прикладывания браслета к турникету в термальной зоне.

В обоих случаях при заходе за турникет первый час посещения списывается сразу же.

Время нахождения в термальной зоне заканчивается:

- при покупке почасового посещения термальной зоны - с момента прикладывания браслета к турникету у стойки рецепции;

- у членов комплекса (кто приобрел комплексный абонемент) – с момента прикладывания браслета к турникету в термальной зоне.

При этом при посещении зоны СПА и кафе время нахождения в термальной зоне не приостанавливается и не заканчивается.

22. По карточке бесплатного посещения детей (выданной по акции в честь 1 сентября 2023 года) может пройти бесплатно только 1 (один) ребенок и только 1 (один) взрослый по оплаченному билету, т.е. по бесплатной карточке на одного ребенка обязательное оплаченное сопровождение одного взрослого. Карточка бесплатного посещения (выданной по акции в честь 1 сентября 2023 года) действует только на одно посещение в календарном месяце. В том случае, если посещение не было использовано в календарном месяце, то не следующий месяц оно не переносится и сгорает.

Посещение Солярия:

✓ Для принятия решения об использовании солярия обязательно проконсультируйтесь с врачом по поводу чувствительности кожи к излучению, а также применения медикаментов.

✓ Всегда используйте защитные очки.

✓ Удаляйте косметику и макияж перед сеансом загара, т.к. многие косметические средства обладают солнцезащитными свойствами.

✓ Не используйте защитные средства от естественного солнечного света. Перед посещением солярия не следует наносить увлажняющие и другие косметические средства (кроме специально предназначенных для загара в солярии). Многие из них содержат защиту от УФ лучей, что негативно влияет на качество загара.

✓ Не принимайте сеансы загара в случае приема медикаментов, повышающих чувствительность кожи, в том числе гормональных препаратов.

✓ Не загорайте в солярии чаще одного раза в 3 дня.

✓ Перед посещением солярия рекомендуем снять украшения.

✓ Рекомендуется использовать шапочку и стикини.

✓ Татуировки следует прикрывать, т.к. некоторые чернила могут поблекнуть или вызвать аллергическую реакцию.

✓ После каждого сеанса загара нужно наносить на кожу увлажняющий крем или лосьон.

✓ При первых признаках недомогания следует прервать сеанс и обратиться к фитнес – консультанту, если Вы находитесь в Комплексе, либо к врачу, если признаки недомогания появились вне Комплекса.

8. Персональные тренировки/занятия с работниками Комплекса

1. Персональная тренировка – вид услуги в форме занятий с персональным тренером по индивидуальной программе. Перед началом персональных тренировок настоятельно рекомендуем предоставить тренеру рекомендации фитнес-консультанта.

2. Использование некоторых зон/студий/залов Комплекса возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Комплекса. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Комплекса в листе резервирования (далее по тексту «**Резервирование**») и оплаты Исполнителю их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют Члены комплекса, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Комплекса. Самостоятельные занятия Членов комплекса в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны и их использование оплачено Исполнителю. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Комплекса можно получить на рецепции Комплекса.

3. Посещение отдельных зон Комплекса: тренажерного зала, студий групповых программ, боевых искусств и иных физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Комплекса регламентировано информационными инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Комплекса.

9. Условия проведения персональных тренировок

1. Срок действия тренировочного персонального блока начинается со дня его оплаты и составляет: 1 тренировка и пакет из 5 тренировок - 30 календарных дней, пакет из 10 тренировок - 60 календарных дней. По истечении срока действия блока неиспользованные тренировки аннулируются.

2. Продолжительность персональной тренировки 55 минут. При опоздании Клиент Комплекса на персональную тренировку время ее проведения сокращается на время опоздания.

3. Запись на персональную тренировку на текущий день производится только после согласования с инструктором.

4. Запись на персональную тренировку на текущий день производится только после согласования с инструктором. Если клиент комплекса не отменил тренировку минимум за 3 часа до ее начала, то тренировка считается проведенной и подлежит оплате.

5. При посещения персональной тренировки по плаванию, клиенту предоставляется 15 бесплатных минут на переодевание до тренировки и 15 минут после тренировки соответственно. Все минуты после задержки свыше бесплатных, оплачиваются согласно тарификации посещения термальной зоны.

10. Правила оформления и использования заморозки абонемента

1. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Член комплекса вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»).

2. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом комплекса на рецепцию Комплекса, либо отправлено факсимильным/e-mail сообщением в Комплекс, либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт <https://parkmore.ru>. Только Владелец контракта или Член комплекса, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом комплекса, который не достиг 18-летнего возраста.

3. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Комплексной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Приложении/Соглашении о присоединении к Контракту/Договору.

Если иное не предусмотрено Правилами комплекса Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену комплекса на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена комплекса, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.

4. Член комплекса лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Приложении/Соглашении о присоединении к Контракту/Договору, а также в случае окончания Периода оказания услуг.

5. При использовании Членом комплекса права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член комплекса в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренной в Приложении/Соглашении о присоединении к Контракту/Договору. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Комплексной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом комплекса Услугами.

6. Дополнительная услуга «**Платная заморозка**» может предоставляться Исполнителем Членам комплекса в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом комплекса только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Контрактом/Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена комплекса использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Контрактом/Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка.

7. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену комплекса по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена комплекса или серьезное хирургическое вмешательство с пребыванием в стационаре. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки не может превышать **90 (девяносто) календарных дней**. Предоставление Заморозки по беременности и при серьезных хирургических вмешательствах осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором, и предоставляется без оформления дополнительной соглашения и на основании заявления Члена комплекса с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты (в случае беременности) и выписки из истории болезни (при серьезных хирургических вмешательствах с пребыванием в стационаре).

11. Гостевые визиты

1. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Комплексе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.

2. Члены Комплекса должны предупреждать работников Комплекса не менее чем **за один день** о дате предполагаемых гостевых визитов в Комплекс своих знакомых, не являющихся Членами комплекса, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Комплекса.

3. Гость Комплекса обязан предъявить на посту охраны документы, удостоверяющие личность, и дожидаться сопровождающего лица из числа работников Комплекса.

4. После оформления на гостя Комплекса временной Комплексной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, Гость комплекса вправе воспользоваться услугами Комплекса, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилами детского комплекса. Оформление временной Комплексной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, осуществляется в часы работы отдела продаж/сектора продаж, если иное не будет установлено Исполнителем.

5. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Комплекса с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня.

6. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

7. Гостем Комплекса не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Комплекса на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

8. При пользовании Услугами, Дополнительными услугами Гость комплекса обязан соблюдать положения Правил, Правил детского комплекса. Порядок посещения Комплекса Членами комплекса, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского комплекса.

12. Порядок посещения Детской комнаты

1. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте **от 18 месяцев до 12 лет**, являющиеся Членами комплекса.

2. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в Журнале посещений Детской комнаты, сообщить работнику Детского комплекса об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Комплексе и контактный телефон.

3. Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 18 месяцев до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, рекомендовано находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в Детской комнате.

4. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате **ЗАПРЕЩЕНО** (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 18 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

5. Пребывание ребенка в Детской комнате сверх времени, входящего в стоимость Комплексной карты ребенка, является дополнительной платной услугой Комплекса, которая должна быть оплачена дополнительно по ценам, установленным в Прейскуранте услуг Комплекса. Оплата времени пребывания ребенка в Детской комнате осуществляется поминутно, при этом час списывается автоматически при прохождении через турникет у зоны рецепции.

6. за каждый час, при этом каждый неполный час оплачивается как полный, если время пребывания ребенка в Детской комнате превысило 15 минут. **Время идет поминутно точно так же как к при разовом посещении терм**

7. Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены комплекса и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Комплекса.

8. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

13. Порядок посещения групповых мероприятий Детского комплекса

1. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Комплекса проводятся в соответствии с расписанием Детского комплекса. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского комплекса и/или менять заявленного работника.

2. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского комплекса разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Комплекса разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского комплекса. Работник Комплекса вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

3. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.

4. Просим отнестись с пониманием к тому, что в педагогических целях инструктор не допускает родителей (законных представителей)/сопровождающих лиц в зал во время проведения групповых занятий. Вы сможете оценить результат деятельности ваших детей на открытых уроках или по результатам фитнес-тестирования.

5. Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского комплекса.

6. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.

7. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Комплекса только в сопровождении родителей (законных представителей) и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Комплексе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.

8. Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского комплекса, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.

9. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Комплекса, ребёнок находится под присмотром работника Комплекса.

10. Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Комплекса группового занятия с детьми. Родители и/или сопровождающее лицо сразу после окончания группового занятия должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения

детьми Правил комплекса.

11. Исполнитель не несёт ответственность за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине детей – членов Комплекса, их родителей (законных представителей), сопровождающих лиц, связанные с нарушением положений настоящих Правил детского Комплекса.

14. Ответственность сторон

1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена комплекса, наступивший в результате:

- ✓ нарушения Членом комплекса режима тренировок, рекомендаций, полученных у фитнес-консультанта/персонального тренера/лечащего доктора;
- ✓ отказа Членом Комплекса от прохождения фитнес-тестирования, общего вводного инструктажа, первоначального инструктажа для тренажерного зала и вводного урока-инструктажа для групповых программ; сокрытия Членом Комплекса важной информации о своем состоянии здоровья (наличие хронических и других заболеваний, наличие врачебных противопоказаний);
- ✓ в результате острого заболевания, несчастного случая, травмы или обострения хронического заболевания.
- ✓ неосторожности Члена комплекса,
- ✓ занятия Члена комплекса по собственной программе, несогласованной с работником Комплекса;
- ✓ нарушения правил эксплуатации всех разновидностей находящегося на территории комплекса оборудования (использование силового оборудования, кардио-тренажеров или свободных весов и пр.);
- ✓ нарушения Членом комплекса Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Комплекса, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Комплексе или на оборудовании;
- ✓ действий третьих лиц;
- ✓ иных виновных действий Члена Комплекса, его детей;
- ✓ в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

2. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Комплекса.

3. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена комплекса, причинённый действиями третьих лиц, а так же за личные вещи, оставленные в раздевалках или в шкафчиках.

4. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Члену комплекса какую-либо компенсацию.

5. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену комплекса какой-либо компенсации.

6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта/Договора, Приложения/Соглашения к ним, в случае реконструкции, ремонта здания, помещения Комплекса или отдельной его части, а также в случае закрытия Комплекса по независящим от Исполнителя обстоятельствам, и приостановить Период оказания услуг Членам комплекса, т.е. ввести Заморозку срока действия комплексных карт на весь период до устранения причин, послуживших основанием для закрытия Комплекса. С даты открытия Комплекса все комплексные карты, подвергшиеся Заморозке, автоматически активируются в тот же день.

7. Член комплекса, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, в том числе Правил детского комплекса, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Комплексе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

8. В случае нарушения Членом комплекса Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора Члена комплекса, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена комплекса выполнять требования Правил, Правил детского комплекса, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Комплексе, инструкций, рекомендаций работников Комплекса.

9. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Комплекса и прочая) о Членах комплекса, потенциальных или возможных Членах комплекса, а также о работниках Комплекса является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Комплекса, Членам комплекса, потенциальным Членам комплекса и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также охраняется в соответствии со 152-ФЗ «О персональных данных».

15. Заключительные положения

1. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов комплекса Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Комплексом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам комплекса каких-либо компенсаций.

2. В случае ухудшения самочувствия Члену комплекса, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Комплекса, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Комплекса для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

3. Если самочувствие Члена комплекса ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Комплекса, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Комплекса.

4. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Комплекса о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена комплекса, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

5. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами комплекса Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена комплекса и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

6. Член комплекса, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Комплекса и пользования услугами Комплекса.

7. Комплекс не оказывает воспитания, образования, ухода и присмотра за Детьми. Комплекс не несет ответственности за Детей, находящихся на его территории, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих лиц и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Комплекса (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на их родителях и/или сопровождающих лицах, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета (браслета) на посещение Комплекса. Администрация Комплекса не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Всю ответственность за последствия сопровождения

детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несут родители детей.

8. Комплекс оставляет за собой право: требовать от Посетителей соблюдения настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного на территории Комплекса. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, в том числе в случаях нарушения общественного порядка и/или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу Комплекса или третьих лиц в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного опьянения или иного опьянения, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами, Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать такому Посетителю в посещении Комплекса, предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию Комплекса без возмещения стоимости входного билета и иной оплаты (при наличии) и/или обязать Посетителя компенсировать причиненный ущерб. Кроме того, Посетителям, нарушившим настоящие Правила и/или Правила использования оборудования, расположенного на территории Комплекса, может быть отказано в праве последующего посещения Комплекса.